

## RELATÓRIO ANUAL DA QUALIDADE DA ÁGUA – 2016

Segundo o Decreto nº 5.440 de 4 de maio de 2005, outorgado pelo Presidente da República, todos os órgãos responsáveis pelo abastecimento de água do município, deverão divulgar sobre as coletas e análises de água distribuída à população. Em virtude deste decreto estamos publicando dados completos sobre a água distribuída no município de Ilha Solteira.

### ÁGUA E SAÚDE

A água e a saúde da população são duas coisas inseparáveis. A disponibilidade de água de qualidade é condição indispensável para a própria vida.

A relação da saúde com a qualidade da água, está vinculada à transmissão de uma série de doenças infecciosas pela água de beber, tais como as diarreias, a cólera e a febre tifóide. Existem também doenças causadas pela presença de substâncias tóxicas ou nocivas na água. Muitas vezes elas não são percebidas pelo gosto, aparência ou cheiro, mas podem provocar doenças, e até mesmo, epidemias. Para que isto não aconteça, é preciso estar sempre atento à qualidade da água.

Para que a água distribuída em suas residências seja de qualidade, o Departamento de Água de Ilha Solteira tem o compromisso de oferecer água segura 24 horas por dia, assegurando uma gestão racional e rigorosa, com a participação da população nesta gestão.

### COMO EVITAR RISCOS À SAÚDE

1. Lavar a caixa d'água a cada 06 (seis) meses;
2. Os filtros de vela, carvão ativado, ozônio ou outros modelos devem ser sempre limpos, seguindo as instruções do fabricante, para evitar que contaminem a água;
3. Quando utilizar água de procedência desconhecida, que pode conter bactérias, antes de ingerir esta água, ferver ou adicionar 02 (duas) gotas para cada litro de água do hipoclorito de sódio a 2%, que pode ser adquirido em farmácias;
4. Informar seu dentista de que a água já contém flúor, pois a aplicação de flúor em excesso pode provocar fluorose;
5. Em caso de dúvidas e reclamações sobre a qualidade da água entre em contato com o Departamento de Água e Esgoto. Atendimento ao cliente, fones: 3743-6090/ 6019/ 6050 e 6078.

### INFORMAÇÕES QUE CONSTAM NAS CONTAS DE ÁGUA

No verso das contas de água contém informações sobre a qualidade da água, com os seguintes parâmetros:

COR, TURBIDEZ, CLORO RESIDUAL LIVRE, FLÚOR, COLIFORME TOTAL E COLIFORME TERMOTOLERANTES.

O que significa cada um destes parâmetros:

**COR** – parâmetro que mede a coloração da água, causada por substâncias dissolvidas;

**TURBIDEZ** – característica que representa a presença de partículas na água, conferindo-lhe um aspecto turvo;

**CLORO RESIDUAL LIVRE OU TOTAL (CRL)** – agente desinfetante adicionado para garantir a ausência de bactérias na água e presença de microorganismos prejudiciais à saúde;

**FLÚOR** – elemento adicionado à água para prevenir cáries dentárias;

**COLIFORME TOTAL** – indicador da presença de bactérias, que em si não são necessariamente prejudiciais à saúde, mas, quando ocorrem com frequência, indica a possibilidade de presença de bactérias que podem causar problemas a saúde;

**COLIFORME TERMOTOLERANTES** – indica a possibilidade de presença de organismos na água causadores de doenças.

## **DADOS IMPORTANTES AO CONSUMIDOR**

- a) o laboratório de análises do DAE de Ilha Solteira, com sede na Praça dos Paiagüás, 86 é mantido pela Prefeitura Municipal, e é representado legalmente pelo Secretário Valentim José Gerlin, sendo a Responsável Técnica Patrícia Fonseca de Britto, CRO 04140156.
- b) o setor de atendimento ao consumidor no município está localizado no prédio central da prefeitura, sala 13, fones: 3743-6090/6019/ 6050 e 6078. Todas as informações complementares sobre a qualidade da água podem ser adquiridas neste local.
- c) a Vigilância Sanitária é o órgão responsável pela vigilância da qualidade da água para consumo humano no município, e está localizada na Rua Cristalina, 130, fone: 3743-6082.
- d) o município de Ilha Solteira com 26.443 habitantes, é abastecido pelos Sistemas Recalque 3, Bairro Ipê, Recanto das Águas e Lote 76, que produzem uma vazão total de 225 L/s.

O tratamento de água é simplificado e inclui os processos de cloração e fluoretação. Os rios e represas de onde a água é retirada para tratamento (captação) são chamados mananciais. Sua qualidade é definida pela Resolução CONAMA Nº 357/2005, do Ministério do Meio Ambiente, e monitorada pelos órgãos ambientais estaduais. No nosso município os mananciais são do tipo **Subterrâneos (poços)**, localizados na **bacia hidrográfica do São José dos Dourados**.

No Estado de São Paulo, a Lei Nº 8.966/1997 dispõe sobre diretrizes, normas e mecanismos para a proteção e recuperação das bacias hidrográficas dos mananciais. Dentre eles está definida a participação conjunta do estado, município e sociedade civil, através dos Comitês de Bacia, no planejamento e implantação de ações de melhoria. Portanto, é dever de todo cidadão colaborar para garantir que a água continue disponível para as futuras gerações.

## **DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA EM ILHA SOLTEIRA – ANO DE 2016**

Os quadros abaixo representam os limites para potabilidade da água, conforme determina a Portaria 2914/2011 do Ministério da Saúde; vigente no ano em questão. As médias mensais dos resultados das análises dos parâmetros básicos de controle foram realizadas nos Sistemas de Tratamento de Água e amostras coletadas nos cavaletes.

Todas as vezes que detectamos amostras fora dos limites são tomadas ações corretivas e imediatas, tais como vistorias, coletas de novas amostras até que se comprove que a água está potável entre outras medidas corretivas.

Tabela 1: Resultados da média dos parâmetros realizados em 2016 na água destinada ao consumo no Núcleo Urbano.

Parâmetros	Cor (uH)	Turbidez (uT)	pH	Flúor (mg/L)	Cloro Livre (mg/L)	Coliformes Totais	Coliformes Termotolerantes	Bactérias Heterotróficas
Limites V.M.P.	≤ 15	≤ 5	6,0 a 9,5	0,6 a 0,8	0,2 a 2,0	≤ 2	≤ 2	≤ 500
Janeiro*	*	*	*	<b>0,72</b>	<b>0,74</b>	*	*	*
Fevereiro	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>8,10</b>	<b>0,75</b>	<b>0,75</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
Março	<b>0</b>	<b>0,15</b>	<b>7,96</b>	<b>0,75</b>	<b>0,83</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Abril	<b>0</b>	<b>0,05</b>	<b>7,67</b>	<b>0,79</b>	<b>0,72</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Maio	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>7,72</b>	<b>0,77</b>	<b>0,70</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Junho	<b>0</b>	<b>0,17</b>	<b>7,59</b>	<b>0,73</b>	<b>0,73</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Julho	<b>0,3</b>	<b>0,72</b>	<b>7,70</b>	<b>0,68</b>	<b>0,76</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Agosto	<b>0,1</b>	<b>0,15</b>	<b>7,63</b>	<b>0,65</b>	<b>0,76</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Setembro	<b>0,1</b>	<b>0,00</b>	<b>8,17</b>	<b>0,65</b>	<b>0,69</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Outubro	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>7,29</b>	<b>0,68</b>	<b>0,69</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Novembro	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>7,57</b>	<b>0,68</b>	<b>0,88</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Dezembro	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>7,48</b>	<b>0,71</b>	<b>0,67</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

\* Parâmetro não realizado por motivo de férias

Tabela 2: Resultados da média dos parâmetros realizados em 2016 na água destinada ao consumo no Recanto das Águas.

Parâmetros	Cor (uH)	Turbidez (uT)	pH	Flúor (mg/L)	Cloro Livre (mg/L)	Coliformes Totais	Coliformes Termotolerantes	Bactérias Heterotróficas
Limites V.M.P.	≤ 15	≤ 5	6,0 a 9,5	0,6 a 0,8	0,2 a 2,0	≤ 2	≤ 2	≤ 500
Janeiro*	*	*	*	<b>0,77</b>	<b>0,65</b>	*	*	*
Fevereiro	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>8,07</b>	<b>0,70</b>	<b>0,61</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
Março	<b>0</b>	<b>0,02</b>	<b>7,55</b>	<b>0,68</b>	<b>0,61</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2,5</b>
Abril	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>7,56</b>	<b>0,69</b>	<b>0,61</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Maio	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>7,50</b>	<b>0,74</b>	<b>0,66</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Junho	<b>0</b>	<b>0,11</b>	<b>7,42</b>	<b>0,72</b>	<b>0,65</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Julho	<b>0</b>	<b>0,32</b>	<b>7,52</b>	<b>0,73</b>	<b>0,69</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Agosto	<b>0,2</b>	<b>0,15</b>	<b>7,32</b>	<b>0,74</b>	<b>0,64</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>
Setembro	<b>0,2</b>	<b>0,00</b>	<b>8,00</b>	<b>0,70</b>	<b>0,77</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Outubro	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>7,00</b>	<b>0,74</b>	<b>0,63</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Novembro	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>7,65</b>	<b>0,71</b>	<b>0,57</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Dezembro	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>7,53</b>	<b>0,72</b>	<b>0,62</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

\* Parâmetro não realizado por motivo de férias

Tabela 3: Resultados da média dos parâmetros realizados em 2016 na água destinada ao consumo no Lote 76 - Praias.

Parâmetros	Cor (uH)	Turbidez (uT)	pH	Flúor (mg/L)	Cloro Livre (mg/L)	Coliformes Totais	Coliformes Termotolerantes	Bactérias Heterotróficas
Limites V.M.P.	≤ 15	≤ 5	6,0 a 9,5	0,6 a 0,8	0,2 a 2,0	≤ 2	≤ 2	≤ 500
Janeiro*	*	*	*	<b>0,59</b>	<b>0,41</b>	*	*	*
Fevereiro	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>7,80</b>	<b>0,60</b>	<b>0,52</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Março	<b>0,1</b>	<b>0,00</b>	<b>7,59</b>	<b>0,66</b>	<b>0,56</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Abril	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>7,35</b>	<b>0,63</b>	<b>0,55</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Maio	<b>0</b>	<b>0,03</b>	<b>7,27</b>	<b>0,65</b>	<b>0,52</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Junho	<b>0</b>	<b>0,18</b>	<b>7,36</b>	<b>0,65</b>	<b>0,53</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Julho	<b>0</b>	<b>0,76</b>	<b>7,57</b>	<b>0,64</b>	<b>0,54</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,1</b>
Agosto	<b>0</b>	<b>0,15</b>	<b>7,40</b>	<b>0,67</b>	<b>0,52</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>
Setembro	<b>0,4</b>	<b>1,21</b>	<b>7,75</b>	<b>0,46</b>	<b>0,63</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Outubro	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>6,93</b>	<b>0,60</b>	<b>0,40</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Novembro	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>8,02</b>	<b>0,64</b>	<b>0,45</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Dezembro	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>7,16</b>	<b>0,64</b>	<b>0,51</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

\* Parâmetro não realizado por motivo de férias

Tabela 4: Resultados da média dos parâmetros realizados em 2016 na água destinada ao consumo no Bairro Ipê.

Parâmetros	Cor (uH)	Turbidez (uT)	pH	Flúor (mg/L)	Cloro Livre (mg/L)	Coliformes Totais	Coliformes Termotolerantes	Bactérias Heterotróficas
Limites V.M.P.	≤ 15	≤ 5	6,0 a 9,5	0,6 a 0,8	0,2 a 2,0	≤ 2	≤ 2	≤ 500
Janeiro*	*	*	*	<b>0,64</b>	<b>0,54</b>	*	*	*
Fevereiro	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>8,30</b>	<b>0,53</b>	<b>0,45</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Março	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>8,06</b>	<b>0,65</b>	<b>0,59</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
Abril	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>7,93</b>	<b>0,75</b>	<b>0,58</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
Maio	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>7,81</b>	<b>0,75</b>	<b>0,66</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Junho	<b>0</b>	<b>0,23</b>	<b>7,83</b>	<b>0,73</b>	<b>0,63</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>29</b>
Julho	<b>0,3</b>	<b>0,88</b>	<b>7,93</b>	<b>0,69</b>	<b>0,58</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Agosto	<b>0</b>	<b>0,19</b>	<b>7,81</b>	<b>0,71</b>	<b>0,63</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
Setembro	<b>0,2</b>	<b>0,00</b>	<b>8,16</b>	<b>0,62</b>	<b>0,73</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
Outubro	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>7,50</b>	<b>0,81</b>	<b>0,64</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Novembro	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>7,29</b>	<b>0,75</b>	<b>0,61</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
Dezembro	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>7,71</b>	<b>0,71</b>	<b>0,59</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

\* Parâmetro não realizado por motivo de férias